

# Programa de Asistencia a los Empleados

## Resumen de Servicios

### SISC - Self Insured Schools of California



Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año

Todo lo que compartes es confidencial\*

La vida puede estar llena de dificultades. Anthem Programa de Asistencia a los Empleados (EAP) está aquí para ayudarte a ti y a tu familia. EAP te ofrece una amplia variedad de recursos y servicios de apoyo **sin costo**, entre ellos:



#### Asesoramiento

- Hasta 6 visitas por asunto
- Visitas en persona o en línea
- Llama a EAP o usa el Centro para miembros en línea para dar inicio a los servicios



#### Consulta legal

- Reunión en persona o por teléfono de 30 minutos
- Tarifas con descuento para obtener un abogado
- Recursos, formularios y seminarios legales en línea gratuitos



#### Consulta financiera

- Reunión por teléfono con profesionales financieros
- Horario de atención habitual; no es necesario tener una cita
- Recursos financieros y herramientas para confeccionar presupuestos en línea gratuitos



#### Recuperación de identidad

- Ayuda a la hora de informar a las agencias de crédito del consumidor
- Asistencia con la documentación y las negociaciones con acreedores



#### Recursos para el bienestar emocional

- Herramientas digitales para mejorar el bienestar emocional
- Trabajo en equipo con un coach clínico con experiencia
- Mindfulness desde cualquier lugar



#### Recursos para el cuidado de dependientes y la vida diaria

- Información en línea sobre el cuidado de niños y ancianos, adopción, y asistencia para la vida diaria
- Ayuda con el cuidado de mascotas, mudanzas y otras necesidades comunes



#### Otros recursos en anthemEAP.com

- Artículos, podcasts y seminarios web mensuales sobre bienestar
- Herramientas de autoevaluación de problemas de salud emocional



#### Consultas en caso de crisis

- Línea gratuita de emergencia; apoyo las 24 horas, los 7 días de la semana
- Apoyo en línea para eventos críticos durante una crisis

### Estamos listos para ayudarte

Puedes llamarnos al 800-999-7222, o ingresar [anthemEAP.com/SISC](https://anthemEAP.com/SISC)

**Cuando sucede algo inesperado, EAP puede ayudarte a decidir cómo seguir. Contáctanos hoy mismo.**

\* De acuerdo con las leyes federales y estatales, y con las normas de ética profesional.

Este documento tiene propósitos informativos generales. Consulta a tu empleador para obtener información específica sobre los servicios disponibles para ti.

Servicios de acceso en otros idiomas: (TTY/TDD: 711)

Español: tienes derecho a obtener esta información y ayuda en tu idioma en forma gratuita. Llama al número de Servicios para Miembros que figura en tu tarjeta de identificación para obtener ayuda.

Chino - 您有權使用您的語言免費獲得該資訊和協助。請撥打您的 ID 卡上的成員服務號碼尋求協助

Anthem cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discriminamos a las personas por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California, Anthem Blue Cross y Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company son licenciatarios independientes de Blue Cross Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

108413CAMS/PABC VPOD BY Rev. 12/20

62906552140573029

